

POLITIKA KVALITETE

Naš strateški cilj je da pružanjem usluge vrhunske kvalitete u potpunosti ispunimo zahtjeve i očekivanja naših klijenata i pri tome pomognemo njihovom poslovnom uspjehu.

Primjenjujući propise, pravila struke, nove tehnologije i norme kvalitete, želimo biti pouzdan partner u oblasti softverskih rješenja.

U tom pravcu mi čemo:

- Održavati i poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom kao zdravi temelj inicijativi održivog razvoja,
- Kvalitetom usluga i zadovoljstvom klijenata graditi ugled i poslovni uspjeh,
- Povećavati tržišnu poziciju prateći razvoj tehnologija, znanja i iskustva u okviru naše djelatnosti,
- Osiguravati pouzdanu kontrolu svih IT rješenja i proizvodnih procesa u odnosu na zahtjevanu kvalitetu,
- Provoditi aktivnosti na stalnoj dogradnji unutarnje organizacije, stvarajući ambijent za stručno usavršavanje, međusobno povjerenje i timski rad,
- Razvijati i motivirati svijest zaposlenih, sa naglaskom na vrijednosti naše organizacije, na njihove dužnosti i odgovornosti u održavanju i poboljšavanju iste.

Mostar, 01/12/2020

Direktor

Marko Laco